

MINISTERSTVO ZDRAVOTNÍCTVA SR
Ministerstvo zdravotníctva SR, Limbová 2, P.O.BOX 52, 837 52 Bratislava

Aktualizácia dňa 11.11.2013(zmeny zvýraznené modrou)

V Ý Z V A
na predloženie ponuky na poskytnutie služby:

„Dodávka licencií, príprava technickej architektúry a školenia pre Expertný informačný systém“
(zadávanie zákazky podľa § 9 ods. 9 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v platnom znení (ďalej len „ZVO“))

1. Verejný obstarávateľ:

Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
Limbová 2, 837 52 Bratislava /ďalej len MZ SR/
IČO: 165 565
Tel.: 02/593 73 389
kontaktná osoba: Peter Marton
e-mail: peter.marton@health.gov.sk
Internetová adresa: www.health.gov.sk

2. Názov zákazky:

„Návrh vhodnej softwarovej platformy, dodávka licencií, príprava technickej architektúry a školenia pre Expertný informačný systém.“

3. Druh zákazky:

Služba

Spoločný slovník obstarávania – CPV:

48482000-0 Softvérový balík pre business intelligence

80533000-9 Oboznámenie sa s počítačmi a školenia pre používateľov

4. Predpokladaná hodnota zákazky:

19.900 eur bez DPH

5. Opis predmetu zákazky:

- Vid' Príloha 1, časť Predmet obstarávania

6. Miesto dodania predmetu zákazky:

Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky, Limbová 2, Bratislava.

7. Množstvo alebo rozsah predmetu zákazky:

V zmysle bodu 5 Výzvy.

8. Výsledok verejného obstarávania:

Verejný obstarávateľ uzavrie s úspešným uchádzačom zmluvu, ktorej predmetom bude poskytnutie predmetu zákazky (bod 5 Výzvy), pričom zmluva nadobudne platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť nadobudne v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.

9. Termín dodania:

Dodanie predmetu zákazky najneskôr do 20.12.2013.

10. Podmienky účasti uchádzačov

Informácie a formálne náležitosti nevyhnutné na splnenie podmienok účasti:

Z dôvodu špecifického charakteru predmetu obstarávania, ako aj vzhľadom na výšku predpokladanej hodnoty tejto zákazky verejný obstarávateľ stanovil nasledovné podmienky účasti:

OSOBNÉ POSTAVENIE (§ 26 ZVO)

Verejný obstarávateľ požaduje predložiť kópiu oprávnenia podnikateľ v danej oblasti (doklad – výpis z obchodného registra, resp. živnostenský list nie starší ako 3 mesiace alebo platný doklad z ÚVO §128 a §133 ZVO).

Vo fáze predkladania ponúk môže uchádzač predložiť požadovaný doklad formou čestného vyhlásenia, ktorým preukáže splnenie predmetnej podmienky účasti podľa § 26 ods. 1 písm. f) ZVO.

Po vyhodnotení ponúk verejný obstarávateľ požiada uchádzačov umiestnených vzhľadom na úspešnosť na prvých troch pozíciách o predloženie kópie tohto dokladu.

TECHNICKÁ ALEBO ODBORNÁ SPÔSOBILOSŤ

Informácie a formálne náležitosti nevyhnutné na splnenie podmienok účasti:

V súlade s § 28 ods. 1 písm. a) ZVO uchádzač predloží zoznam poskytnutých služieb za predchádzajúce tri roky (t.j. roky 2010, 2011, 2012) doplnený potvrdeniami o kvalite poskytnutia služieb s uvedením cien, lehôt dodania a odberateľov; ak odberateľom

1. bol verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ, dokladom je referencia,
2. bola iná osoba ako verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ, dôkaz o plnení potvrdí odberateľ; ak také potvrdenie uchádzač alebo záujemca nemá k dispozícii, vyhlásením uchádzača alebo záujemcu o ich dodaní, doplneným dokladom, preukazujúcim ich dodanie alebo zmluvný vzťah, na základe ktorého boli dodané.

Zoznam služieb musí obsahovať:

- názov a adresu odberateľa,
- názov predmetu zmluvy/poskytnutých služieb – charakterom rovnaký alebo obdobný, ako je predmet tejto zákazky,
- výška zmluvnej ceny v EUR bez DPH,
- rok plnenia, lehota dodania predmetu zmluvy
- kontaktná osoba odberateľa, jej kontaktné údaje.

Minimálna požadovaná úroveň štandardu:

Uchádzač predloží zoznam minimálne 1 poskytnutej služby (t.j.1 inštalácie a súvisiacich poskytnutých služieb) zrealizovanej v oblasti informačných systémov vo verejnom sektore za posledné 3 roky.

Vo fáze predkladania ponúk môže uchádzač predložiť požadovaný doklad formou čestného vyhlásenia, ktorým preukáže splnenie predmetnej podmienky účasti. Po vyhodnotení ponúk verejný obstarávateľ požiada uchádzačov umiestnených vzhľadom na úspešnosť na prvých troch pozíciách o predloženie dokladu referencie.

11. Cena a spôsob určenia ceny:

Uchádzač navrhne celkovú cenu bez DPH a s DPH za dodanie predmetu zákazky vyplnením prílohy č. 2 „Návrh uchádzača na plnenie kritéria – cena“ k Výzve na predloženie ponuky.

Uchádzač stanoví cenu na základe vlastných výpočtov, činností, výdavkov a príjmov podľa platných právnych predpisov, pričom do ceny zahrnie všetky náklady spojené s plnením predmetu zákazky.

V prípade, že uchádzač nie je platcom DPH, upozorní na túto skutočnosť vo svojej ponuke.

12. Kritériá na hodnotenie ponúk a pravidiel ich uplatnenia:

Verejný obstarávateľ stanovil pre výber dodávateľa predmetu zákazky nasledovné kritériá na hodnotenie ponúk, váhu ich dôležitosti a spôsob ich uplatnenia:

Kritérium č. 1: Celková cena za predmet zákazky v EUR s DPH – 50 bodov

Kritérium č. 2: Cena za 1 užívateľskú licenciu v EUR s DPH – 10 bodov

Kritérium č. 3: Súlad ponúkanej platformy s požadovanou špecifikáciou (viď. Príloha č. 1) – 40 bodov

Stanovené kritériá budú v rámci hodnotenia ponúk hodnotené nasledovne – pomerová metóda:

Kritérium č. 1: Celková cena za predmet zákazky v EUR s DPH

Pridelenie príslušného počtu bodov jednotlivým ponukám sa určí pomerovým hodnotením, pričom čím nižšiu celkovú cenu za predmet zákazky v EUR s DPH uchádzač ponúkne, tým bude predmetnej ponuke pomerovým ukazovateľom pridelený vyšší počet bodov za toto kritérium.

Hodnotenie celkovej ceny za predmet zákazky v EUR s DPH sa u jednotlivých ponúk vyjadří pomerovým hodnotením – ako podiel najnižšej celkovej ceny za predmet zákazky v EUR s DPH platnej ponuky a navrhovanej celkovej ceny za predmet zákazky v EUR s DPH príslušnej vyhodnocovanej ponuky, vynásobený maximálnym počtom bodov pre uvedené kritérium, t. j. 50 bodov.

Vyjadrenie uvedeného vo forme matematického vzorca:

$$\frac{\text{Najnižšia celková cena za predmet zákazky v EUR s DPH}}{\text{Hodnotená celková cena za predmet zákazky v EUR s DPH}} \times 50 = \text{hodnotenie príslušnej ponuky za dané kritérium}$$

Kritérium č. 2: Cena za 1 užívateľskú licenciu v EUR s DPH

Pridelenie príslušného počtu bodov jednotlivým ponukám sa určí pomerovým hodnotením, pričom čím nižšiu cenu za 1 užívateľskú licenciu v EUR s DPH uchádzač ponúkne, tým bude predmetnej ponuke pomerovým ukazovateľom pridelený vyšší počet bodov za toto kritérium.

Hodnotenie ceny za 1 užívateľskú licenciu v EUR s DPH sa u jednotlivých ponúk vyjadří pomerovým hodnotením – ako podiel najnižšej ceny za 1 užívateľskú licenciu v EUR s DPH platnej ponuky a navrhovanej ceny za 1 užívateľskú licenciu v EUR s DPH príslušnej vyhodnocovanej ponuky, vynásobený maximálnym počtom bodov pre uvedené kritérium, t. j. 10 bodov.

Vyjadrenie uvedeného vo forme matematického vzorca:

$$\frac{\text{Najnižšia cena za 1 užívateľskú licenciu v EUR s DPH}}{\text{Hodnotená cena za 1 užívateľskú licenciu v EUR s DPH}} \times 10 = \text{hodnotenie príslušnej ponuky za dané kritérium}$$

Kritérium č. 3: Súlad ponúkanej platformy s požadovanou špecifikáciou (viď. Príloha č. 1)

Pridelenie príslušného počtu bodov jednotlivým ponukám sa určí pomerovým hodnotením, pričom čím vyšší súlad ponúkanej platformy s požadovanou špecifikáciou uchádzač ponúkne, tým bude predmetnej ponuke pomerovým ukazovateľom pridelený vyšší počet bodov za toto kritérium.

Hodnotenie súladu ponúkanej platformy s požadovanou špecifikáciou sa u jednotlivých ponúk vyjadří pomerovým hodnotením – ako podiel počtu splnených podmienok funkčnosti platnej ponuky z celkového počtu podmienok funkčnosti, vynásobený maximálnym počtom bodov pre uvedené kritérium, t. j. 40 bodov.

Vyjadrenie uvedeného vo forme matematického vzorca:

$$\frac{\text{Počet splnených podmienok funkčnosti}}{\text{Celkový počet podmienok funkčnosti (podľa Prílohy č. 1)}} \times 40 = \text{hodnotenie príslušnej ponuky za dané kritérium}$$

Návrh uchádzača na plnenie kritéria 1 a 2

Celková cena a cena za 1 užívateľskú licenciu

Verejný obstarávateľ:
Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky
Limbová 2, 837 52, Bratislava

Postup verejného obstarávania: **zákazka podľa § 9 ods. 9 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v platnom znení**

Predmet zákazky: „.....“

Obchodné meno uchádzača:.....

Adresa sídla alebo miesto podnikania uchádzača:.....

.....

Celková cena bez DPH:

Celková cena s DPH:

Cena za 1 užívateľskú licenciu bez DPH:

Cena za 1 užívateľskú licenciu s DPH:

V, dňa

.....
podpis, pečiatka uchádzača

D O P L N E N I E V Ý Z V Y
na predloženie ponuky na poskytnutie služby:

„Dodávka licencií, príprava technickej architektúry a školenia pre Expertný informačný systém“
(zadávanie zákazky podľa § 9 ods. 9 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v platnom znení (ďalej len „ZVO“))

1. Bod č. 10. sa dopĺňa o posledný odstavec:

Vo fáze predkladania ponúk môže uchádzač predložiť požadovaný doklad formou čestného vyhlásenia, ktorým preukáže splnenie predmetnej podmienky účasti. Po vyhodnotení ponúk verejný obstarávateľ požiada uchádzačov umiestnených vzhľadom na úspešnosť na prvých troch pozíciách o predloženie dokladu referencie.

2. Bod č. 14 sa upravuje nasledovne:

14. Lehota a miesto na predkladanie ponúk:

Najneskôr dňa 14.11.2013 do 14:00 hod.

Ponuku je možné doručiť e-mailom (PDF) na peter.marton@health.gov.sk alebo osobne alebo poštovou zásielkou* na adresu verejného obstarávateľa:

Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky, Limbová 2, 837 52 Bratislava - podateľňa.
Na obálke požadujeme uviesť „NEOTVÁRAŤ - PONUKA“, heslo: „EXPERTNÝ INFORMAČNÝ SYSTÉM (IZP)“.

*V tejto lehote musí byť ponuka uchádzača DORUČENÁ verejnému obstarávateľovi, nie podaná zásielka na poštovú prepravu! V prípade, ak uchádzač predkladá ponuku prostredníctvom poštovej zásielky, je rozhodujúci termín doručenia ponuky verejnému uchádzačovi, nie podanie zásielky na poštovú prepravu.

V Bratislave, 11.11.2013

Osoba, ktorá je zodpovedná za verejné obstarávanie :

.....

podpis:

Príloha č. 1

Špecifikácia predmetu obstarávania a požadovaná funkcionálna Expertného informačného systému

Základnou podmienkou pre uchádzanie sa vo verejnom obstarávaní je ponuka existujúcej platformy s minimálne jednou reálnou inštaláciou, implementovanou uchádzačom.

Predmet obstarávania:

1. Dodanie licencií tzv. Business Intelligence softwarovej platformy pre EIS
 - a. Serverová licencia – 1x – pre správu systému:
 - i. portálové prístupy pre užívateľov
 - ii. prístupové práva
 - iii. pravidelnú plánovanú aktualizáciu údajov
 - iv. prístup pre mobilné zariadenia (mobil, tablet)
 - v. cena vrátane 1. ročnej softwarovej podpory
 - b. Plné užívateľské licencie – 5x
 - i. umožňujúca tvorbu dátových modelov a užívateľských zobrazení
 - ii. 1 pomenovaná licencia priradená 1 užívateľovi s možnosťou práce nad ľubovoľným počtom dátových modelov, reportov, analýz
 - iii. možnosť prenosu licencie na iného užívateľa neobmedzený počet krát
 - iv. možnosť desktopového, ako aj portálového (webového) prístupu k reportom a analýzám
 - v. cena vrátane 1. ročnej softwarovej podpory
2. Príprava technickej koncepcie a architektúry (výstup: písomný dokument)
 - a. Analýza údajov v súčasnosti zasielaných z nemocníc na NCZI a MZ SR
 - i. Preskúmanie údajov zasielaných v súčasnosti z nemocníc na NCZI a MZ SR
 - ii. Posúdenie možnosti ich využitia prípadne nahradenia v prípade implementácie EIS
 - b. Definovanie architektúry technického riešenia
 - i. Definovanie spôsobu zberu údajov zo zdrojových systémov v nemocniciach, definovanie ich úpravy a transformácie pre účely vyhodnocovania, ako aj prípravy pre účely reportingu a analýz zo strany užívateľov
 - ii. Koncepčná príprava softwarovej architektúry
 - iii. Koncepčné definovanie HW a SW požiadaviek na plynulé fungovanie riešenia
 - iv. Definovanie požiadaviek na administráciu a správu riešenia
3. Školenia v oblasti využívania dodaného softwarového nástroja
 - a. Vývojový pracovník
 - i. Školenie zamerané na prípravu a transformáciu dát, ETL proces, prípravu dátových modelov
 - ii. rozsah: 2 školiace dni
 - b. Analytik a dizajnér
 - i. Školenie zamerané na prípravu užívateľských výstupov, tabuliek, grafov, reportov, analýz, objektov a zobrazení
 - ii. rozsah: 1 školiaci deň

Požadovaná funkcionálnosť EIS a licencií:

Minimálna požadovaná funkcionálnosť
Užívateľské prehľady
Možnosť sledovať aktuálne a historické údaje o plnení kľúčových porovnávaných ukazovateľov výkonnosti (tzv. KPIs), možnosť nastavovania plánovaných hodnôt – ručné zadávanie alebo import.
Možnosť vytvárania dashboardov, analýz a reportov tak, aby každý užívateľ s plnou funkcionálnosťou mal možnosť bez potreby programovania si sám vytvárať a upravovať reporty a analýzy (tabuľky, grafy...), pripájať si vlastné dáta v podobe aktuálnych stavov alebo plánov (z databáz alebo z iných súborov – csv, xls, txt, rss...).
Okamžitá odozva pri zmene dimenzií / filtrov v analýzach a reportoch a analýze detailov údajov s využitím vnútropamätevej technológie (načítanie a spracovávanie údajov v RAM pamäti počítača) alebo ekvivalentu.
Možnosť full-textového vyhľadávania naprieč všetkými informáciami v modeli priamo užívateľmi.
Podpora aktívnej práce s dimenziami modelu – možnosť výberu v rámci viacerých dimenzií súčasne; možnosť uzamknutia výberov v dimenzii; možnosti drill down; možnosti drill through pre všetkých užívateľov. Možnosť vytvárať cyklické dimenzie.
Integrované základné agregačné funkcie – suma, priemer, počet, maximum, minimum, dĺžka reťazca, možnosť flexibilného kombinovania funkcií do vzorcov (premenných v rámci grafu/tabuliek) užívateľmi s plnou funkcionálnosťou.
Integrované štatistické funkcie – modus, median, štandardná odchýlka, štandardná chyba, šikmosť, korelácia.
Integrované funkcie pre dátový typ datetime – deň, týždeň, mesiac, kvartál, polrok, rok, koniec mesiaca, koniec roka, počet pracovných dní.
Podpora tabuľkového zobrazenia informácií – tabuľka, kontingenčná tabuľka, tabuľkový box.
Podpora grafického zobrazenia informácií – stĺpcový, čiarový, kombinovaný, koláčový, bodový, sieťový, radarový, rozptýlený, lievikový, blokový graf, indikátor; možnosť vytvárať vlastné typy grafov.

	Podpora pokročilého zobrazenia informácií – štatistické grafy, ganttov graf, možnosť importu fotografií, obrázkov, máp, rss...
	Možnosť tvorby komparatívnych analýz .
	Variabilná pracovná plocha – možnosť modifikácie pracovného prostredia a objektov samotnými užívateľmi s plnou funkcionalitou podľa požiadaviek, napr. zmena rozloženia objektov, zmena samotných objektov, zmena veľkosti objektov, zmena formátovania objektov, zmena dimenzií, zmena vzorcov... (ideálne aj pri portálových licenciách).
	Možnosť tvorby what-if analýz / scenárov (modelovanie dopadov zmien v hodnotách jednotlivých ukazovateľov na základe zadaných parametrov).
	Možnosť tvorby preddefinovaných PDF reportov .
	Jednoduchý export (one-click) tabuliek do Microsoft Excel.
	Schopnosť zvládnuť načítanie veľkých objemov dát pri rýchlej odozve (najviac niekoľko sekúnd po zapnutí filtra).
	Vstup údajov
	Integrované ETL nástroje – možnosť vytvárania dátových púmp jednotlivými užívateľmi s plnou funkcionalitou priamo v aplikácii, v ktorej sú taktiež vytvárané reporty a analýzy bez toho, aby na ETL vstupy museli byť využívané databázy, iné aplikácie alebo iné moduly nástroja.
	Užívateľsky jednoduché napájanie dát prostredníctvom integrovaného ETL nástroja musí byť možné aj bez potreby programovania (napr. prostredníctvom wizaru alebo inej parametrizácie). Taktiež musí existovať možnosť upravovať a prispôbovať transformáciu dát v nástroji tak, aby nebolo potrebné budovať dátový sklad.
	Možnosť ODBC alebo OLE DB pripojenia na databázy.
	Možnosť priamej integrácie / importu (ETL nástroje) štruktúrovaných súborov (excel, .txt, .csv, XML, HTML, dbf...) užívateľmi s plnou funkcionalitou.
	Možnosť tvorby spoločného dátového modelu , ktorý obsahuje údaje z rôznych informačných systémov a možnosť tvorby vzťahov medzi jednotlivými poliami – pre zabezpečenie prierezových analýz nad rôznymi oblasťami riadenia s možnosťou pripájania plánovaných hodnôt zo zdrojov mimo databázy alebo ich ručného zadávania.

	Iné technické požiadavky
	Automatické upozornenia na neplnenie stanoveného plánu s možnosťou rozposlania upozorňovacieho mailu určeným užívateľom
	Možnosť jednoduchej správy definovaných užívateľov (väčší počet).
	Možnosť nadefinovať rozsah prístupných informácií pre každého užívateľa jednotlivo
	Možnosť prístupu cez webové rozhranie k informáciám pre všetkých užívateľov
	Možnosť prístupu cez mobilné zariadenia k analýzam a prehľadom
	Možnosť komentovania jednotlivých prehľadov a analýz, zdieľania informácií prostredníctvom sociálnych sietí, zdieľania analýzy v nástroji medzi viacerými užívateľmi v reálnom čase.
	Možnosť sledovania toku dát – od dátového zdroja cez ich spracovanie až po hotové reporty v prehľadnom reporte
	Možnosť sledovania štatistiky výkonnosti servera , histórie nastavených úloh v rámci servera a auditovanie využívania jednotlivých prehľadov užívateľmi
	Prísľub upgradovania licencií s ochranou investície

Prosím predkladať len návrhy na existujúce funkčné platformy (t.j. nemáme záujem o vývoj platformy na mieru). Pred podpisom zmluvy požadujeme od víťazného uchádzača predviesť funkcionality platformy podľa našich požiadaviek.

Predpokladaná cena bez DPH: 19 900 EUR

Termín dodávky: najneskôr 20.12.2013